

Kurs- og studiekatalog

2019



Kontakt

Kompetansekoordinator Hilde Mannsåker
hilde.mannsaker@nholt.no
95 33 95 80

Kompetanseleder Claus Haals
claus.haals@nholt.no
48 06 90 00

kurs@nholt.no



PRISLISTE

Side	KURS/UTDANNINGSTILBUD	Tid	1. PÅMELDTE I ET FIRMA	F.O.M. 2 PÅ- MELDTE I ET FIRMA *	IKKE MEDLEM
4	Avvik fra NSAB	1 dg	3 600,-	3 100,-	5 900,-
5	Innføring i arbeidslivets lover og regler	1 dg	3 600,-	3 100,-	5 900,-
6	Innføring i fortolling	1 dg	3 600,-	3 100,-	5 900,-
7	Innføring i transport og spedisjon	nett	3 600,-	3 100,-	5 900,-
8	Leveringsbetingelser	1 dg	3 600,-	3 100,-	5 900,-
9	Miljøansvar - introduksjon	1 dg	3 600,-	3 100,-	5 900,-
10	Reklamasjonsbehandling	1 dg	3 600,-	3 100,-	5 900,-
11	Transport- og spedisjonsjuss	2 dg	5 900,-	5 000,-	9 500,-
12	Tollbehandling	2x4 dg	21 900,-	18 500,-	35 900,-
13	Speditørskolen 2019	3+3+4+3 dg	39 900,- (35 910,-**)	33 500,-	64 900,-
14/15	Speditørtrainee	2 år	140 000,- + mva	--	--

Medlemspriser gjelder for medlemmer i NHO Logistikk og Transport og er subsidiert av NHO Logistikk og Transport sitt opplysnings- og utviklingsfond.

* Forutsatt samtidig påmelding og likelydende fakturaadresse

** Earlybird: Redusert pris ved påmelding innen 31.12.2018

STIPEND

Studenter som i privat regi ønsker å delta på NHO Logistikk og Transport sine kurs Tollbehandling og Speditørskole har anledning til å søke om stipend i form av redusert deltakeravgift. Ta kontakt for mer informasjon.

FORELESERE

Vi benytter erfarne forelesere fra bransjen med unik kunnskap og kompetanse på de ulike fagfelt, herunder NHO LT sine egne jurister. I tillegg benytter vi forelesere fra f.eks Tolldirektoratet og fra tollregioner, Skattedirektoratet og Statistisk Sentralbyrå.

KURSLOKALER

NHO LT sine enkeltkurs avholdes primært i Næringslivets Hus på Majorstua. De mer omfattende kursene som Tollbehandling og Speditørskolen avvikles hos eksterne kurs- og konferanseleverandører. Vi kan uansett ønske velkommen til hyggelige kurslokaler med alle fasiliteter, god mat og god service.

BETINGELSER

Ved avbestilling etter 30 dager før oppstart refunderes inntil 50% av kursavgiften, men plassen kan fritt overføres til annen deltaker eller benyttes på et senere kurs. Gjennomføring av kurs forutsetter tilstrekkelig antall påmeldte. Ved eventuell avlysning refunderes kursavgiften i sin helhet. Våre kurs arrangeres i Oslo og Akerhus. Vi tar forbehold om endring av lokasjon, dette vil det bli opplyst om i god tid.

Våre kurs arrangeres også bedriftsinternt og/eller regionalt. Ta kontakt for mer informasjon!

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil i katalogen

PRISER

Medlem
kr 3 600,-
Fra medlem nr 2
kr 3 100,-
Ikke-medlem
kr 5 900,-

VARIGHET

1 dag

DATO

26. mars 2019

TID

0900-1600

STED

Næringslivets Hus,
Majorstuen i Oslo

PÅMELDING

nholt.no/kompetanse

Informasjon og program
sendes deltakere etter
påmeldingsfrist.

AVVIK FRA NSAB

Do's and dont's for å styre risiko og konsekvens

Markedet krever mer fleksibilitet og flere spesialløsninger! Det å overse eller ikke forstå konsekvenser ved avvik fra standard produkter og betingelser kan bli kostbart.

Evne til lønnsom fleksibilitet og spesialløsninger er et konkurransefortrinn. Dette krever ofte at man må avvike fra bedriftens standardløsninger og etablerte prosedyrer. Slike avvik kan innebære økt risiko ved manglende forutseenhet, samt konsekvenser man ikke umiddelbart ser omfanget av.

TEMA

Avtaleforståelse

- Tolke og forstå spesialavtaler
- Amerikanske/engelske avtaler
- Forsikring
- SLA (Service Level agreement)
- Oppsigelsesklausuler

Etikk

- Etiske regler
- Taushetsplikt/GDPR

Bransjestandard

- Standardene NSAB og konvensjoner
- Manglende henvisninger til lover og vilkår ved bruk av tog

Lovverk

- Begrensningsregler
- Anvendelse av vegfraktloven og de øvrige transportlover
- Håndtering av spesialvarer som tobakk, alkohol og medisiner

Ved gjennomført kurs vil deltakeren ha etablert kompetanse innenfor de vanligste krav til avvik:

- Avvik fra standard kontraktsforslag
- Økt risiko for speditøren
- Manglende forsikringstilbud
- Hva man kan vurdere å godta i kontrakt
- Avvikende reklamasjonsfrister
- Avvikende regler for force majeure
- Standard gebyrer
- Bøter ved etiske brudd
- GDPR-problematikk
- SLA vilkår (Service Level Agreement)
- Krav til kompetanse for underleverandører /aktører

MÅLGRUPPE

Saksbehandlere innen transport og spedisjon.

FORKUNNSKAPER

Erfaring fra spedisjonsarbeid er en forutsetning for fullt utbytte av kurset. Gjennomførte kurs i Leveringsbetingelser samt Transport- og spedisjonsjuss er en fordel, men ikke et krav.

PRISER

Medlem
kr 3 600,-
Fra medlem nr 2
kr 3 100,-
Ikke-medlem
kr 5 900,-

VARIGHET

1 dag

DATO

7. mai 2019

TID

0900-1700

STED

Næringslivets Hus,
Majorstuen i Oslo

PÅMELDING

nholt.no/kompetanse

Informasjon og program
sendes deltakere etter
påmeldingsfrist.

INNFØRING I ARBEIDSLIVETS LOVER OG REGLER

Bedrifter som unngår arbeidskonflikter har bedre forutsetninger for å lykkes!

Medarbeiderne er bedriftens ansikt utad, og de som sikrer at bedriften har nødvendig kompetanse. Arbeidskonflikter kan foruten å skade arbeidsmiljøet, bidra til dårligere resultater og medvirke til at nøkkelpersonell ønsker å slutte.

Dette kurset gir en innføring i sentrale arbeidsrettslige problemstillinger, slik at man kan være "føre var" hvis problemer oppstår, og det gis eksempler på smarte tilnærmingsmåter som gir bedre og smidigere løsninger.

TEMA

- Krav til arbeidsmiljø og vernearbeid
- Arbeidsmiljølovens bestemmelser om arbeidstid
- Ferielovens regler
- Permisjoner / permittering
- Sykefravær / egenmelding
- Krav til ansettelser / arbeidsavtale
- Midlertidig ansettelse / innleie
- Oppsigelse / avskjed
- Virksomhetsoverdragelser
- Hovedavtalen

MÅLGRUPPE

Ledere med personalansvar og ansatte i HR-funksjoner.

FORKUNNSKAPER

For fullt utbytte av kurset bør man ha kjennskap til problemstillinger knyttet til lønns- og arbeidsvilkår.

PRISER

Medlem
kr 3 600,-
Fra medlem nr 2
kr 3 100,-
Ikke-medlem
kr 5 900,-

VARIGHET

1 dag

DATO

22. mai 2019

TID

1000-1600

STED

Thon hotell Triaden,
Lørenskog

PÅMELDING

nholt.no/kompetanse

Informasjon og program
sendes deltakere etter
påmeldingsfrist.

INNFØRING I FORTOLLING

Er din bedrift "customs compliant"?

Norske avgiftsmyndigheter gir på mange måter norske import- og eksportbedrifter mer «frihet» enn hva tilfelle er i mange andre land. Med frihet følger også ansvar, og Tollvesenet har betydelige virkemidler i forhold til å straffe brudd på tollovgivningen. Norske bedrifter som driver grenseoverskridende handel, har derfor stor nytte av å ha tollkompetanse internt i bedriften. Vi gir deg grunnleggende kunnskap slik at du er i stand til å manøvrere i et stadig mer komplisert avgiftslandskap.

TEMA

- Fortollingsprosessen
- toll.no som hjelpemiddel
- Forhåndsvarsling og AEO (Authorised Economic Operator)
- Ansvarsforhold Tollvesenet/speditør/importør, herunder Tollvesenets adgang til å ilegge rettsgebyr
- Dokumenter og krav til faktura
- Viktigste tollregler/prosedyrer
- Tollverdibestemmelser
- Særaggifter pliktige ved innførsel og UTB (utsatt avgiftsbetaling) og restriksjonsbelagte varer

MÅLGRUPPE

Kurset passer alle som ønsker innføring i toll. Ta gjerne med kunden som til daglig jobber med det praktiske i forbindelse med dokumenter til og fra speditører, leverandører, banker og Tollvesenet.

FORKUNNSKAPER

Ingen spesielle krav, men kjennskap til bransjen er en fordel.

PRISER

Medlem
kr 3 600
Fra medlem nr 2
kr 3 600,-
Ikke-medlem
kr 5 900,-

VARIGHET

Ca 25 timer

DATO

--

TID

--

STED

Nettkurs

PÅMELDING

nholt.no/kompetanse

Informasjon og program
sendes deltakere etter
påmeldingsfrist.

INNFØRING I TRANSPORT OG SPEDISJON Nettkurs

Et must for alle nye medarbeidere og andre som ønsker innføring i en allsidig bransje.

Dette kurset tar for seg relevante temaer som gir grunnleggende kunnskap om bransjens mange arbeidsområder. Kursdeltakeren etablerer nyttig innsikt i hva som skjer rundt import- og eksportforsendelser, herunder viktige beslutninger som bør tas før oppdraget kan iverksettes.

Deltakeren kan jobbe med kurset der han/hun har tilgang til internett, noe som gir stor fleksibilitet i forhold til tid og sted for studiet. Kursdeltakeren har tilgang til personlig kontakt med veileder under kurset.

Det vil bli oversendt kursbevis når innsendingsoppgaven er godkjent av veileder. Kurset regnes da for avsluttet.

TEMA

- Introduksjon
- Logistikkbegrepet
- Spedisjon
- Toll
- Fraktberegninger
- Transportbegrepet
- Transportveien
- Transportformer
- Lover og regler
- Innsendingsoppgave

MÅLGRUPPE

Alle med behov for innføring og grunnleggende kunnskap om bransjens arbeidsområder.

FORKUNNSKAPER

Det kreves ingen spesielle forkunnskaper da dette er en introduksjon til bransjen.

Dette kurset er også et introduksjonskurs for studenter som ønsker å gå Speditørskolen og som ikke har relevant erfaring fra bransjen.

PRISER

Medlem
kr 3 600,-
Fra medlem nr 2
kr 3 100,-
Ikke-medlem
kr 5 900,-

VARIGHET

1 dag

DATO

24. mai 2019

TID

1000 - 1600

STED

Thon hotell Triaden,
Lørenskog

PÅMELDING

nholt.no/kompetanse

Informasjon og program
sendes deltakere etter
påmeldingsfrist.

LEVERINGSBETINGELSER

Hvordan sikre lønnsomme oppdrag og fornøye kunder gjennom tydelige avtaler?

Gå fra "bare kjennskap" til konkurransedyktig kunnskap! Incoterms® 2010 er et av de mest utbredte regelverk i nasjonal og internasjonal varehandel. Regelverket brukes for å klarlegge fordelingen av forpliktelser mellom selger og kjøper ved forsendelse av varer.

Det viser seg ofte at saksbehandlere sitter med en for overfladisk kunnskap om Incoterms® 2010 når det kommer til valg av leveringsbetingelse og bruk i forretningshverdagen. Dette kan slå uheldig ut., blant annet ved at:

- Leverings-, transport- og betalingsbetingelser blandes på en måte som skaper dobbeltkommunikasjon, uklarheter og unødvendige konflikter.
- Uvitenhet kan bidra til man styres mot uheldige valg av leveringsbetingelse.
- Valg som ikke er basert på kontroll med, eller oversikt over, aktuelle risiko- og kostnadsmessige farer og ansvarsforpliktelser.

«Practice makes perfect» - kurset gir detaljert kunnskap om Incoterms® i form av oppgaver knyttet til typiske misforståelser om hva Incoterms® 2010 er - og ikke er. Gjennom undervisning, oppgaveløsning og feedback får man en god forståelse av hvordan bedriften kan bruke leveringsbetingelsene aktivt, lønnsomt og med økt sikkerhet.

MÅLGRUPPE

Kurset er rettet mot alle som er involvert i transporter - også salgspersonell og bransjens kunder.

TEMA

- Incoterms® 2010/Combiterms
- Transportør/fraktførers forhold
- Risiko
- Forholdet kjøper/selger
- Tilbakeholdsrett
- Forsikringsbehov og forsikringsformer
- Hvorfor forsikre og hva bør forsikres
- Ansvar ved feil, mangler og forsinkelser
- NSAB 2015 nettverksfunksjon
- Diverse fritak for transportør
- Reklamasjonsfrister og erstatningsbegrensninger
- Speditørens/formidlerens forhold til transporten

FORKUNNSKAPER

Ingen spesielle krav, men kjennskap til bransjen er en fordel.

PRISER

Medlem
kr 3 600,-
Fra medlem nr 2
kr 3 100,-
Ikke-medlem
kr 5 900,-

VARIGHET

1 dag

DATO

Løpende påmelding

TID

1000-1500

STED

Næringslivets Hus,
Majorstuen i Oslo

PÅMELDING

meld din interesse på
nholt.no/kompetanse

Informasjon og program
sendes deltakere etter
påmeldingsfrist.

MILJØANSVAR - INTRODUKSJON

Introduksjon til miljøansvar - hvordan beholde kundene i 2020?

Kurset gir deltakerne grunnleggende, praktisk kunnskap til å kunne starte miljøarbeidet, og teorien er i all hovedsak hentet fra Veikart for næringslivets transporter.

Kurset er en introduksjon til miljøansvar, og gir en generell innføring i klimarelaterte spørsmål relevant for transportsektoren. Ved endt kurs skal man ha et godt underlag for å starte miljøarbeid i egen bedrift.

TEMA

- Fremtidens rammevilkår for transportnæringen
- De viktigste kildene til forurensing i transportsektoren
- Energibærere og deres potensial
- Presentasjon av miljøkalkulator og beregning av utslipp fra enkeltsendinger
- Innsatsfaktorer i et miljøregnskap
- Hvordan søke om oppstartsmidler fra ENOVA for å starte eget miljøarbeid

MÅLGRUPPE

Kurset henvender seg til daglig leder i mindre bedrifter, mellomledere og personer med miljørolle i bedriften.

FORKUNNSKAPER

Ingen spesielle krav, men kjennskap til bransjen er en fordel.

PRISER

Medlem
kr 3 600,-
Fra medlem nr 2
kr 3 100,-
Ikke-medlem
kr 5 900,-

VARIGHET

1 dag

DATO

23. mai 2019

TID

1000-1500

STED

Thon hotel Triaden,
Lørenskog

PÅMELDING

nholt.no/kompetanse

Informasjon og program
sendes deltakere etter
påmeldingsfrist.

REKLAMASJONSBEHANDLING

La ikke reklamasjoner bli et pengesluk!

Balansen mellom hensyn til kunde og jussen er avgjørende ved håndtering av reklamasjoner. Vårt kurs tar deltakerne gjennom blant annet ansvarsregler og fritaksgrunner.

I kurset gjennomgår vi regler knyttet til det ansvaret logistikkbedriften har for feil som oppstår, og også forholdet til forsikringsavtaler. Kurset er praktisk rettet og viser beste praksis og hvordan best løse en reklamasjon/"claim"-sak.

Hvilke innfallsvinkler bør man velge for best mulig behandling og utfall av saken. Her er formalia og frister avgjørende, ikke minst i forhold til hvordan man formelt responderer på reklamasjoner og og sikrer dokumentasjon i forhold til viktige frister som gjelder, for eksempel ved spørsmål om foreldelse.

TEMA

- Reklamasjonsregler
- Foreldelsesregler
- Ansvarsregler og fritaksgrunner
- Dokumenter

MÅLGRUPPE

Saksbehandlere innen transport og spedisjon.

FORKUNNSKAPER

Det er en fordel med erfaring fra reklamasjon- og "claim"behandling men ikke et krav.

PRISER

Medlem
kr 5 900,-
Fra medlem nr 2
kr 5 000,-
Ikke-medlem
kr 9 500,-

VARIGHET

To dager

DATO

16-17. januar 2019

TID

Dag 1 1000-1600
Dag 2 0900-1500

STED

Næringslivets Hus,
Majorstuen i Oslo

PÅMELDING

nholt.no/kompetanse

Informasjon og program
sendes deltakere etter
påmeldingsfrist.

TRANSPORT- OG SPEDISJONSJUSS

Både kunder og transportbedrifter må kjenne konsekvensene av feil som skade, manko og forsinkelse, feil utlevering og feil i dokumentbehandling.

God kunnskap og forståelse for konsekvenser av avvik som oppstår er viktig. Avvik kan oppstå på grunn av skade, manko, forsinkelse, feil utlevering og ikke minst på grunn av feil som gjøres i dokumentbehandling. Når slike situasjoner oppstår er korrekt saksbehandling avgjørende for å unngå at omfang og konsekvens av avviket øker.

I dette kurset gjennomgås regler for vei, bane, sjø og flytransport samt NSAB. Vi ser nærmere på hvilke problemstillinger som løses av henholdsvis NSAB og relevant lovverk.

Kurset tar også for seg forholdet til forsikring og egenrisiko, samt relevante transportdokumenter i tillegg til erstatningsspørsmål - hvor mye og hva plikter man å erstatte.

Etter endt kurs skal man kunne saksbehandle avvik som nevnt over.

TEMA

- Nasjonale og internasjonale transportlover
- NSAB 2015
- Transportdokumenter
- Ansvaret overfor Tollvesenet

MÅLGRUPPE

Kurset er relevant for ledere, saksbehandlere og salgspersonell innen spedisjon, transport og forsikring. Kurset passer også for transport- og spedisjonskunder.

FORKUNNSKAPER

Det er en fordel at man kjenner relevante problemstillinger knyttet til ovennevnte tema, men det er ikke et krav.

PRISER

Medlem
kr 21 900,-
Fra medlem nr 2
kr 18 500,-
Ikke-medlem
kr 35 900,-

VARIGHET

2 x 4 dager

DATO

Vår
12.-15. mars og
9.-12. april 2019

Høst

24.-27. september og
12.-15. november 2019

TID

Eget program

STED

Thon hotell Triaden,
Lørenskog

PÅMELDING

nholt.no/kompetanse

Informasjon og program
sendes deltakere etter
påmeldingsfrist.

TOLLBEHANDLING

Unngå feilberegning, omberegning og unødig bruk av ressurser, tid og penger!

Feil i beregning og rapportering av avgifter til myndigheter kan få store konsekvenser for virksomheten i form av ekstra arbeid, forsinkelser og ikke minst gebyrer. Vårt Tollbehandlingskurs gir deltakeren en bred og grundig innføring i deklarerer av varer ved inn- og utførsel. Viktige elementer i dette er preferansetoll, klassifisering av varer, tollverdi og tollagerbestemmelsene.

Deltakeren får presentert de ulike elementene i tillegg til praktisk bruk i selve deklareringsprosessen. Deltakeren vil gjennom kurset lære hvordan inn- og utførselsdeklarasjon skal fylles ut og vil gjennom praktiske øvelser måtte bruke alle elementer gjennomgått i kurset. I tillegg vil man få innføring i regelverk knyttet til transittering, etterfulgt av praktiske øvelser i utfylling av en transitteringsdeklarasjon.

TEMA

- Tolltariffen
- Preferansetoll
- Tollverdibestemmelser
- Tollager
- Særaggifter og gebyrer
- Tolldeklarerer ved innførsel, utførsel og transittering

MÅLGRUPPE

Kurset er relevant for saksbehandlere og innkjøpere med beregning- og rapporteringskrav.

Etter endt kurs vil deltakeren ha inngående forståelse for temaet og et solid grunnlag for å utføre oppgaver innen fortolling.

FORKUNNSKAPER

Det anbefales å ha noe erfaring med inn- og/eller utførsel av varer, men det er ikke et krav.

OBS - kursdeltaker må ha med egen pc til undervisning/eksamen.

SPEDITØRSKOLEN 2019

Speditørskolen har eksistert i over 40 år og er landets eneste speditørutdanning. Skolen har en varighet på ett år og er en kombinasjon av selvstudie, casearbeid og studentsamlinger. Studiet tar sikte på å gi studentene allsidige, teoretiske og praktiske kunnskaper om spedisjon.

Gjennomføring

I januar får studentene tilgang til personlig brukerprofil i NHO Logistikk og Transport webbaserte studentportal. I portalen har studentene enkel tilgang til fremdriftsplan, teorimateriale, tester, funksjon for innsending av oppgaver og også praktisk informasjon om samlinger.

1. samling (3 dager)

Innføring i casearbeid, teoriundervisning i følgende temaer: Speditørens plass i næringslivet, ansvar ved tolldeklarerer, næringslivets transportøkonomi, spedisjonsbedriftens økonomi, ADR transport av farlig gods, tredjepartslogistikk

2. samling (3 dager)

Casearbeid og undervisning i følgende temaer: Transportrett del I, Transportrett del II, NSAB 2015, leveringsbetingelser, betalingsbetingelser og forsikring i transportforhold

3. samling (4 dager)

Casearbeid og undervisning i følgende temaer: Banetransport, lufttransport, veitransport, sjøtransport og kombinerte transporter

4. samling (3 dager)

Repetisjon, individuell samlingscase og fem timers eksamen

Studentene arbeider også med hjemmecaser mellom samlingene.

Bestått eksamen gir vitnemål og tittelen "Speditørkandidat".

MÅLGRUPPE

Studiet passer for alle som ønsker allsidig og praktisk kunnskap om spedisjon.

FORKUNNSKAPER OG OPPTAKSKRAV

Studiets pensum er omfattende, og for opptak på Speditørskolen bør studentene ha minst et par års erfaring fra bransjen. Ved manglende relevant og dokumenterbar arbeids-erfaring, forutsetter adgang til Speditørskolen gjennomføring av vårt nettbaserte kurs "Innføringskurs i transport og spedisjon".

PRISER
Medlem
kr 39 000
Fra medlem nr 2
kr 33 500,-
Ikke-medlem
kr 64 900,-



VARIGHET
13 dager/fire samlinger

DATO
5.-7. mars 2019
4.-6. juni 2019
3.-6. september 2019
26.-28. november 2019

TID
Eget program

STED
Thon hotell Triaden,
Lørenskog

PÅMELDING
nholt.no/kompetanse

Informasjon og program
sendes deltakere etter
påmeldingsfrist.

PRISER
Medlem
kr 140 000,- + mva

VARIGHET
2 ÅR

DATO
SE PROGRAM NESTE SIDE

TID
SE PROGRAM NESTE SIDE

STED
Oslo/Lørenskog

PÅMELDING
--

SPEDITØRTRAINEE

Å være Speditørtrainee i regi av NHO Logistikk og Transport innebærer to spennende år med kombinasjonen fulltidsjobb i en vertsbedrift og fagsamlinger.

De siste ni årene har NHO LT sitt traineeprogram omfattet i underkant av 100 trainees. Programmet er åpent for alle kandidater som NHO LTs sine medlemsbedrifter ønsker å melde opp til traineeprogrammet. Trainees kan ikke selv søke på utdanningen. Det er vertsbedriftene selv som velger ut og ansetter kandidatene, og deretter melder vedkommende på traineeprogrammet.

I tillegg har NHO LT og flere medlemsbedrifter samarbeidet med NAV om å rekruttere kandidater til traineeprogrammet. Det er mange ungdommer som av uforklarlige årsaker ikke når frem i køen til et jobbintervju. Vertsbedriftene "snur bunken av søknader". De intervjuer og velger ut kandidatene blant søkerne fra NAV, som da støtter den valgte kandidaten med en tiltakspakke i hele traineeprogrammet. Dette for å kompensere vertsbedriftens ekstra innsats - og alltid i samsvar med kandidatens individuelle behov. Ta kontakt med NHO LT for mer informasjon om samarbeidet med NAV.

Alle trainees tildeles sin egen mentor som skal støtte vedkommendes både speditørfaglige og personlige utvikling gjennom hele perioden. Mentor deltar på et obligatorisk mentorkurs før oppstart av programmet, samt på en erfaringsamling etter det første året.

Traineeprogrammet avsluttes i januar 2021 med en høytidelig avslutning med mentorer og andre fremtredende bransjefolk for utdeling av diplomer som «Sertifisert Speditørkandidat Pluss».

MÅLGRUPPE OG FORKUNNSKAPER

Vertsbedriftene søker typisk etter ungdommer i alderen +/- 23 år, men eldre kandidater kan komme i betraktning. Minimum kompetansekrav er fullført videregående skole eller dokumentert tilsvarende realkompetanse.

Det rekrutteres i hovedsak på

- personlighet - holdninger, attityde og motivasjon
- personlige egenskaper - serviceinnstilling, effektivitet, godt overblikk, mange samtidige oppgaver
- interesse for administrative oppgaver med data og telefon som det viktigste verktøyet
- språk - må beherske norsk skriftlig og muntlig, og i tillegg ha gode engelskkunnskaper. Andre språk kan være relevante.

SPEDITØRTRAINEE

Foreløpig program

Traineeprogrammets ni samlinger har følgende temaer:

Samling 1 (5-6 februar 2019)

- Kickoff med fokus på personlig utvikling

Samling 2 (21-24 mai 2019)

- Traineesamling (1 dag)
- Reklamasjonsbehandling
- Leveringsbetingelser
- Innføring i fortolling

Samling 3 (23-27 oktober 2019)

- Traineesamling (1 dag)
- Tollbehandling #1 (4 dager)

Samling 4 (11-15 november 2019)

- Traineesamling (1 dag)
- Tollbehandling #2 (4 dager)

Samling 5 (januar 2020)

- Traineesamling (1 dag)
- Transport- og spedisjonsjuss (2 dager)

Samling 6 (mars 2020)

- Speditørskolen #1 (3 dager)
- Traineesamling (1 ettermiddag/kveld)

Samling 7 (mai 2020)

- Speditørskolen #2 (3 dager)
- Traineesamling (1 ettermiddag/kveld)

Samling 8 (september 2020)

- Speditørskolen #3 (3 dager)
- Traineesamling (1 ettermiddag/kveld)

Samling 9 (Nov. 2020)

- Speditørskolen #4 (3 dager)
- Traineesamling (1 ettermiddag/kveld)

Kursinnhold og læringsmål

Det vises til kursbeskrivelser for de enkelte spesialkursene i denne kurskatalogen.

